



PRÍLOHA O POSKYTOVANÍ ZLIAV NA SLUŽBY PODPORY HP EMEA E24

Táto Príloha o poskytovaní zliav na služby podpory (Ďalej iba "Príloha") a všetky objednávky uskutočnené na jej základe sa riadia touto Prílohou a príslušnými ustanoveniami a podmienkami („podmienky podpory“) pre zákaznícku objednávku služieb podpory. Zľavy na služby podpory špecifikované v tejto Prílohe platia pre vybrané Zmluvné služby HP nadobudnuté pre Produkty výlučne pre interné využitie zo strany Zákazníka. Platnosť zliav uvedených v tomto dokumente sa začína dňa .. a končí dňa .. („Doba trvania zliav“), s výnimkou Viacročnej zľavy, ktorá ostane v platnosti po dobu príslušným odsekom tohto dokumentu týkajúcim sa Viacročných zliav.

Táto Príloha oprávňuje Zákazníka na získanie zľavy v súlade s nižšie uvedeným Rozpisom zliav pre príslušnú službu a v súlade s ustanoveniami a podmienkami tohto dokumentu. Takého zľavy sa budú aplikovať na cenníkové ceny platné ku dňu prijatia Zákazníckej objednávky zo strany HP.

1. NÁROK NA ZĽAVU

- Pre aplikáciu zliav stanovených v tejto Prílohe sú kvalifikované iba vybrané Zmluvné služby HP („Zmluvné služby podpory HP“) vymenované v Podmienkach podpory HP a uvedené alebo odkazované v tomto dokumente. Okrem toho je podmienkou kvalifikovania sa na uvedené zľavy skutočnosť, že všetky produkty sa musia nachádzať výlučne na území Slovenskej republiky. Na niektoré Zmluvné služby HP medzi ktoré patrí HP upfront, HP Care Pack, Non-Stop Support, Podpora vybraného softvéru, služby účtované na základe udalosti, času a materiálu, sa výslovne nedajú uplatniť zľavy uvedené v tomto dokumente.
- Všetky objednávky zadané na základe tohto dokumentu musia byť v súlade s Podmienkami zliav tejto Prílohy a podliehajú každoročnej kontrole a prípadným úpravám.
- Zmluvy poskytnuté na základe tejto Prílohy sa aplikujú iba na vybrané nové Zmluvné služby HP uvedené po 18. 8. 2003.

2. MNOŽSTEVNÁ ZĽAVA (Account volume discount)

- Počas Doby trvania zliav HP súhlasí s poskytnutím príslušnej Množstvej zľavy stanovenej nižšie v tomto dokumente na tie Zmluvné služby HP, ktoré sú označené ako služby kvalifikované pre poskytnutie Množstvej zľavy.
- Za účelom Množstvej zľavy, znamená „Súhrnný finančný objem služieb podpory Zákazníka“ celkovú ročnú hodnotu v USD z cenníka HP pre kvalifikované Zmluvné služby HP zakúpené a dodané Zákazníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní podpory s HP.
- Nižšie uvedené percentá zliav sú založené na Súhrnnom finančnom objeme služieb podpory Zákazníka pre Zmluvné služby HP kvalifikované pre tieto zľavy a zakúpené Zákazníkom v priebehu dvanásťmesačnej lehoty pred vstupom tejto Prílohy do platnosti tak, ako ustanoví HP, a budú podliehať úpravám každých dvanásť (12) mesiacov počas doby trvania zliav, ak sa táto bude dať aplikovať a ak nebudú ukončené skôr. Ak pri takýchto úpravách cena Zmluvných služieb HP klesne pod úroveň požadovanú pre súčasné zľavy, HP môže na základe vlastného uváženia zľavu upraviť alebo zrušiť.

ROZPIS MNOŽSTEVNÝCH ZLIAV

Súhrnný finančný objem služieb podpory 1 zákazníka	Výška zľavy
< 99.999 USD	0 %
100.000 USD – 499.999 USD	3 %
500.000 USD - 999.999 USD	6 %
1.000.000 USD – 4.999.999 USD	8 %
5.000.000 USD a viac	10 %

3. ZĽAVA ZA INTENZITU SLUŽIEB V LOKALITE (Site-density discount)

- Za účelom tejto zľavy sa „lokalita“ definuje ako jednotná lokalita Zákazníka, či už ide o samostatné oddelenie, budovu alebo komplex budov či areál podľa rozhodnutia HP.
- Počas doby trvania zliav HP súhlasí s poskytnutím príslušnej využiteľnej Zľavy za intenzitu služieb v lokalite podľa nižšie uvedených ustanovení a podmienok. Táto zľava sa bude aplikovať na Zmluvné služby podpory HP kvalifikované pre Zľavu za intenzitu služieb v lokalite.
- Za účelom Zľavy za intenzitu služieb v lokalite znamená „Súhrnný finančný objem služieb podpory Zákazníka“ celkovú hodnotu v USD z cenníka HP pre kvalifikované Zmluvné služby HP zakúpené a dodané Zákazníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní podpory s HP pre jednu lokalitu.
- Nižšie uvedené percentá zliav sú založené na Súhrnnom finančnom objeme služieb podpory Zákazníka pre Zmluvné služby HP kvalifikované pre tieto zľavy, pre ktoré Zákazník využije podporu HP podľa tejto Prílohy. Tieto percentá budú podliehať úpravám každých dvanásť mesiacov počas doby trvania zliav, ak sa táto možnosť bude dať aplikovať a ak nebudú ukončené skôr.
- Pre kvalifikovanie sa pre Zľavu za intenzitu služieb v lokalite musí Zákazník využívať služby diaľkovej diagnostiky HP, ak sú dostupné.



- f. Aplikácia zľavy. Zľava za intenzitu služieb v lokalite je doplnkom všetkých ostatných prípadných zliav, na ktoré má Zákazník nárok podľa podmienok a ustanovení tejto Prílohy, s výnimkou zľavy za platbu vopred.

ROZPIS ZLIAV ZA INTENZITU SLUŽIEB V LOKALITE

Súhrnný finančný objem služieb podpory Zákazníka	Výška zľavy
200.000 USD – 399.999 USD	1%
400.000 USD – 599.999 USD	2%
600.000 USD – 799.999 USD	3%
800.000 USD – 999.999 USD	4%
1.000.000 USD – 1.199.999 USD	5%
1.200.000 USD a viac	6%

4. ZĽAVA ZA VIAC ROKOV (Multi-year discount)

- a. HP súhlasí s poskytnutím príslušnej Zľavy za viac rokov na Zmluvné služby HP Zákazníkovi na základe nižšie uvedených ustanovení a podmienok. Zákazník stanoví dĺžku viacročného obdobia pre každú objednávku vydanú pre HP.
- b. Požiadavka minimálneho objemu. Zákazník má nárok na túto Zľavu za viac rokov za predpokladu, že účtovaná cena príslušných Zmluvných služieb HP je rovnaká alebo vyššia ako ročná sadzba 50 tisíc USD podľa cenníkových cien HP. Ak objem Zmluvných služieb HP klesne v ktoromkoľvek momente pod túto ustanovenú hranicu, HP môže na základe vlastného uváženia zľavu upraviť alebo zrušiť.
- c. Cenníkové ceny pre objednávku na úvodných dvanásť mesiacov predloženú podľa viacročného obdobia vybraného HP sú tie, ktoré budú v platnosti ku dňu obdržania objednávky na úvodných dvanásť mesiacov v HP a ostanú fixované po dobu trvania príslušného viacročného obdobia. Pre zmluvné služby podpory HP s nárokom na tieto zľavy, pridané počas príslušného viacročného obdobia, budú platiť ceny z aktuálneho miestneho cenníka HP, a budú aplikované súbežne s ročnou objednávkou. Ceny za prídavné služby budú fixované po zvyšok príslušného viacročného obdobia. Zákazník sa zaväzuje vynaložiť všetko primerané úsilie pre poskytnutie týchto objednávok nákupu pre HP včas, čo znamená pred vypršaním platnosti predchádzajúcej ročnej objednávky zadanej podľa tejto Prílohy.
- d. Ak Zákazník pred uplynutím príslušného viacročného obdobia odstráni ktorýkoľvek produkt alebo všetky produkty pokryté danou zľavou zo Zmluvných služieb podpory HP a toto odstránenie bude z iného dôvodu ako je predaj, ukončenie používania, prechod na vyššiu technológiu HP alebo vyššiu technológiu dodanú HP, a táto technológia bude aj naďalej pod servisnou podporou HP, alebo s výnimkou presunu produktov pokrytých danou zľavou do inej lokality, kde budú aj naďalej spadať pod servisnú podporu HP, Zákazník sa vo vzťahu k Zľave za viac rokov poskytnutej na základe tejto Prílohy zaväzuje vyplatiť HP sumu rovnajúcu sa rozdielu medzi Zľavou za viac rokov poskytnutou za takéto odstránené produkty a zľavou za viac rokov (ak existuje) použiteľnou pre počet rokov obdobia Zmluvných služieb HP, ktoré už Zákazník absolvoval. Táto suma je splatná HP okamžite po odstránení takejto služby alebo služieb.
- e. Aplikácia zmluvy. Zľava za viac rokov je doplnkom všetkých ostatných prípadných zliav, na ktoré má Zákazník nárok podľa podmienok a ustanovení tejto Prílohy, s výnimkou zľavy za platbu vopred.

ROZPIS ZLIAV ZA VIAC ROKOV

Dĺžka prvého obdobia	Výška zľavy
2 roky	3%
3 roky	4%
4 roky	5%
5 rokov	7%

5. ZĽAVA ZA PLATBU VOPRED (Prepay discount)

- a. Počas doby trvania zľavy HP poskytne Zákazníkovi zľavu za platbu vopred na tie Zmluvné služby HP pre pokryté produkty, ktoré na ňu majú nárok, za predpokladu, že sa všetky ročné poplatky vyplatia vopred podľa nasledujúceho rozpisu:

ROZPIS ZLIAV ZA PLATBU VOPRED

1 rok	2%
2 roky	4%
3 roky	7%

- b. Aplikácia zľavy. Zľava za platbu vopred sa bude aplikovať po tom, čo boli aplikované všetky ostatné zľavy aplikovateľné podľa tejto prílohy a ročný objem služieb dosahuje v čase predplatenia minimálne 50 tisíc USD. Pre splnenie podmienok tejto zľavy musí HP obdržať celkovú



platbu zníženú o výšku zľavy do tridsiatich dní odo dňa vystavenia faktúry.

- c. Ak sa Zákazník rozhodne pre platbu vopred, uhradí za prvotnú objednávku cenu, ktorá bude v platnosti ku dňu prijatia prvotnej objednávky zo strany HP a ostane fixovaná po dobu predplatenia. Prípadné dodatočné služby pridané k prvotnej objednávke budú pripojené k prvotnej objednávke v cene platnej v okamihu ich objednania. Zákazník dostane zľavu za platbu vopred aj v prípade dodatočne objednaných služieb pod podmienkou, že HP obdrží úplnú platbu za faktúru do tridsiatich dní od dátumu fakturácie. Cena za dodatočné služby zostane fixovaná po zvyšok obdobia predplatenia.
- d. Ak Zákazník odstúpi od tejto Prílohy po tom, čo si predplatil služby, HP refunduje sumu zaplatenú za služby, ktoré ešte neboli poskytnuté od dátumu odstúpenia s odpočítaním všetkých príslušných zliav a poplatkov.

6. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník sa zaväzuje nezverejniť ani neprístupniť žiadnej tretej strane existenciu tejto Prílohy ani nijaké z jej ustanovení a podniknúť všetky nevyhnutné kroky na zabránenie takéhoto sprístupnenia.

7. PLATNOSŤ A ZRUŠENIE

- a. Táto Príloha bude platná počas doby trvania zliav, resp. viacročného obdobia, pokiaľ nebude zrušená v súlade s nasledujúcimi odsekmi.
- b. Každá zo zmluvných strán môže kedykoľvek podľa vlastného uváženia ukončiť platnosť tejto Prílohy prostredníctvom písomného oznámenia s tridsaťdňovou výpovednou lehotou. Ukončenie platnosti tejto Prílohy nijako nemení práva ani povinnosti danej strany vo vzťahu k akýmkoľvek objednávkam prijatým spoločnosťou HP pred dňom ukončenia platnosti tejto Prílohy. Plnenie týchto objednávok bude pokračovať až do uplynutia ich aktuálneho trvania alebo do ich ukončenia v súlade s touto Prílohou. Podmienky a ustanovenia tejto Prílohy ostanú pre takéto už existujúce objednávky v platnosti.
- c. Ak Zákazník nespĺní alebo nedodrží akékoľvek ustanovenie alebo podmienku tejto Prílohy a nezjedná nápravu do tridsiatich dní od upozornenia na takéto konanie, HP môže kedykoľvek ukončiť platnosť tejto Prílohy a neposkytnúť nijakú ďalšiu zľavu.

8. RÔZNE

- a. Zľavy uvedené v tejto Prílohe sú výlučné a nemôžu sa kombinovať s nijakými inými zľavami, na ktoré by inak mohol mať Zákazník nárok.
- b. V prípade akéhokoľvek konfliktu medzi Podmienkami podpory a touto Prílohou bude rozhodujúcou táto Príloha, pokiaľ nie je v Podmienkach podpory výslovne uvedené inak.

ZÁKAZNÍK SA OBOZNÁMIL S TOUTO PRÍLOHOU A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE PREŇHO BUDE ZÁVÄZNÁ.